

## Herzlich Willkommen

*Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt bieten.*

*Wir haben hiermit einige Informationen für Sie zusammengestellt.*

*Haben Sie Fragen oder Wünsche?*

*Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.*

### **Abreise**

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Ferienhaus bis **10:00 Uhr** zu räumen (nach Absprache evtl. auch Late Check out, gegen Gebühr, möglich)!

Bitte geben Sie den Schlüssel sowie die Schrankenkarte an der Rezeption ab!

Bei Nichtabgabe oder Verlust berechnen wir 60,00 € für den Schlüssel und 50,00 € für die Schrankenkarte!

Vielen Dank!

Bitte hinterlassen Sie das Zimmer besenrein und entsorgen Ihren Müll (sortiert) in den vorgesehenen Müllbehältern an Sani 2 oder 4.

Weiterhin ist das benutzte Geschirr abzuwaschen.

**Sollte dies nicht erfolgen stellen wir Ihnen dies in Rechnung!!**

### **Apotheke**

**Corvinus-Apotheke**

Wilhelmstraße 10

DE-39326 Colbitz

T: 039207-95065

F: 039207-95068

info(at)apotheker-colbitz(dot)de

### **Arzt**

Dr. Thomas Chmielewski

**Allgemeinarzt, Facharzt für Allgemeinmedizin**

Meisterstraße 10

39326 Colbitz

Tel. 039207/80480

### **Freizeit**

In unserer Rezeption halten wir verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen bereit.

**Geld- und Wertsachen**

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände können wir nicht haften.

**Haartrockner**

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

**Haustürschlüssel**

Bitte mitnehmen!

Aus sicherheitstechnischen Gründen dürfen wir darauf aufmerksam machen, dass der Verlust des Zimmerschlüssels sofort gemeldet werden muss.

Im Falle des Verlustes müssen wir für einen neuen Zimmerzylinder unsere Auslagen in Höhe von ca. 60,00 € pro Zylinder berechnen.

**Heizung**

Die Temperatureinstellung der Heizung erfolgt ausschließlich an dem „Rädchen“ neben dem Spiegel im Wohnbereich.

Bitte die Temperatur der Heizkörper nicht über das Thermostat (muss auf 3 – 5 stehen) regeln!

**Hunde****Hunde dürfen nur an der Leine geführt werden.**

Die Gebühren in Höhe von 5,00 € pro Tag & Tier sind vorab an der Rezeption zu entrichten!

In den Sanitärgebäuden, im Sport- und Spielbereich sind Hunde strengstens verboten. Verschmutzungen durch Hunde sind unverzüglich vom Tierhalter zu beseitigen.

**Internet – WLAN**

An der Rezeption sind WLAN-Tickets gegen Gebühr erhältlich:

Tag:	3,00 €/ Gerät
Woche:	10,00 €/ Gerät
Monat:	30,00 €/ Gerät



### **Inventar**

Sämtliche Accessoires und Einrichtungsgegenstände, die sich im Ferienhaus und auf der Terrasse befinden, dürfen und sollen von Ihnen als Gast, benutzt werden.

Nehmen Sie jedoch bitte keines davon bei Ihrer Abreise mit. Das wäre Diebstahl!

Behandeln Sie die gesamte Einrichtung und das Inventar bitte pfleglich.

Möbel aus der Inneneinrichtung dürfen nicht ins Freie getragen werden.

Für die Reinigung des Ferienhauses während Ihres Aufenthaltes sind Sie selbst verantwortlich. Die dafür notwendigen Geräte stellen wir Ihnen zur Verfügung. Ebenfalls finden Sie eine Erstausrüstung an Verbrauchsmaterialien vor, die durch uns nicht ergänzt werden.

**Starke Verschmutzungen des Inventars oder zerstörte Einrichtung werden wir Ihnen nachträglich in Rechnung stellen.**

### **Nichtraucherzimmer**

Wir bitten Sie, in den Zimmern nicht zu rauchen.

Ihre Nachmieter und wir danken es Ihnen.

## **NOTRUF**

**112 - Feuerwehr und Rettungsdienst**

**110 - Polizei**

### **Parkplätze**

Der Stellplatz neben dem Haus steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Sollten Sie mit mehreren Fahrzeugen anreisen, berechnen wir für jedes zusätzliche Fahrzeug eine Gebühr von 2,50 €.

Diese parken Sie dann bitte auf den Stellplätzen 33 – 42!

### **Rauchmelder**

Unsere Häuser wurden mit Rauchmelder ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns das bitte sofort.

### **Ruhezeiten**

In den allgemeinen Ruhezeiten

**von 13.00 Uhr bis 15.00 Uhr (Mittagsruhe)**

**von 22.00 Uhr bis 07.00 Uhr (Nachtruhe)**

ist jeder vermeidbare Lärm zu unterlassen, soweit sich dadurch andere Gäste gestört fühlen können.

**Auf dem gesamten Campingplatz darf nur in Schritttempo (5 km/h) gefahren werden.**

**Spielplatz**

Wir bitten Sie, Ihre Kinder zu beaufsichtigen. Wir übernehmen keine Haftung.

**Wäsche**

Waschmarken für unsere Waschmaschinen (in Sani 3) erhalten Sie an der Rezeption für 3,50 €.

Handtücher können an der Rezeption für 5,00 € gekauft oder 2,50 € gemietet werden.

Bettwäsche pro Person & Wechsel 7,70 € oder Wäscheset Handtücher & Bettwäsche pro Person & Wechsel 10,00 €!

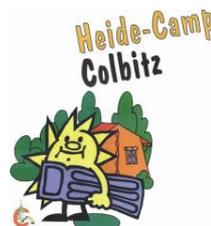
**Sollten die Betten nicht bezogen sein, stellen wir eine Reinigungsgebühr in Höhe von 50,00 € je Bettenset in Rechnung.**

---

Den Anordnungen der Platzleitung und ihrer Mitarbeiter ist Folge zu leisten!

Bei Verstößen gegen die Campingplatzordnung kann die Platzleitung von ihrem Hausrecht Gebrauch machen.

Bei groben Verstößen, nach zweimaliger Verwarnung, kann die Platzleitung ein sofortiges Verlassen des Heide-Camps anordnen (Fristlose Kündigung)!



*Campingplatz „Heide-Camp Colbitz“  
Tel.: 03 92 07 / 8 02 91*

*Platzwart: 01 77/ 3 30 25 06*